

فراگستر

اتوماسیون کسب و کار

اتوماسیون اداری فراگستر کدام یک از چالش‌ها را در سازمان‌ها برطرف می‌کند؟





زمان تقریبی مطالعه: ۷ دقیقه

نرم افزارهای اتوماسیون اداری پیشرفته، امکانات و قابلیت‌های متنوعی را در اختیار کاربران قرار می‌دهند و می‌توانند بسیاری از چالش‌ها و نیازهای کسب و کارها را برطرف کنند. اما شاید بپرسید دقیقاً کدام چالش‌ها؟ برای آشنایی بهتر شما با پاسخ این سوال، به معرفی برخی از چالش‌هایی می‌پردازیم که اتوماسیون اداری فراگستر در سازمان‌های ایرانی برطرف کرده است.



۱- اتوماسیون اداری فراگستر کدام یک از چالش‌های سازمان‌های

ایرانی را برطرف کرده است؟

اتوماسیون اداری فراگستر به برطرف کردن چالش‌ها در سازمان‌های متعددی کمک کرده است و این چالش‌ها دارای طیف گسترده و متنوعی بوده‌اند. در این قسمت به معرفی ۱۰ چالش سازمانی در کسب و کارهای ایرانی که اتوماسیون اداری فراگستر آنها را رفع کرده است، می‌پردازیم:

۱- کاهش هزینه‌ها



در بسیاری از کسب و کارها و سازمان‌های بزرگ ایرانی، یکی از بزرگترین چالش‌ها کنترل هزینه‌هاست. به عنوان نمونه، این یکی از چالش‌های بزرگ بانک ملی ایران بود که روزانه حجم زیادی از کاغذ در چندین هزار شعبه این بانک جابجا می‌شد. اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندهای فراگستر به این سازمان امکان داد تا با حذف فرآیندهای کاغذی و دستی به مقدار زیادی در زمان و هزینه‌های خود صرفه جویی کند.

۲- نظارت بر چرخش اطلاعات و شفاف‌سازی کارها

یکی دیگر از چالش‌هایی که سازمان‌های سنتی با آنها روبرو هستند، عدم امکان نظارت بر چرخش اطلاعات و پیگیری آنهاست. همین عدم قابلیت نظارت باعث ایجاد عدم شفافیت در وضعیت و نحوه انجام کارها می‌شود. به عنوان نمونه در بانک ملی ایران تا پیش از استفاده از اتوماسیون اداری فراگستر، پیگیری وضعیت بسیاری از نامه‌ها به علت تعدد گردش آنها چالش برانگیز بود. این مساله شفافیت کارها را در برابر ناظران و ارباب رجوع‌ها نیز با مشکل مواجه می‌کرد، زیرا عملاً کسی نمی‌توانست وضعیت گردش یک نامه و نتیجه آن را تا زمان اتمام فرآیند یا دریافت پاسخ نامه بررسی کند. نمونه دیگر، کمیته ملی المپیک است که مخاطبان و مراجعان آن عمدتاً سایر سازمان‌ها و فدراسیون‌ها هستند. اتوماسیون اداری فراگستر به این مراجعان و مخاطبان امکان داد تا به سرعت و با شفافیت کامل، پاسخ خود را دریافت کنند.

۳- پردازش سریع حجم زیادی از نامه‌ها و درخواست‌ها

یکی از چالش‌های سازمان‌ها و کسب و کارهای بزرگ برای استفاده از اتوماسیون اداری و الکترونیکی کردن مکاتبات و فرآیندهای خود این است که بسیاری از نرم‌افزارهای اتوماسیون نمی‌توانند به سرعت، حجم بالای نامه‌ها و درخواست‌های جاری در سازمان آنها را پردازش کنند. اتوماسیون فراگستر با طراحی قوی و سریع خود به بسیاری از سازمان‌های ایرانی از جمله بانک ملی کمک کرده تا تعداد بسیار زیاد نامه‌های روزانه خود را همراه با پیوست‌ها و اطلاعات آنها پردازش و در سیستم ثبت کنند.

۴- تعدد شعب و گستردگی جغرافیایی سازمان

بسیاری از سازمان‌های بزرگ ایرانی مانند خبرگزاری ایرنا با بیش از ۵۰ مرکز و دفتر و بانک ملی با هزاران شعبه در سطح کشور و بین‌المللی، گستردگی جغرافیایی زیادی دارند. این مساله با محدود ساختن دسترسی به کاربران مختلف سازمان، نصب،



راه‌اندازی و بهره‌برداری از سیستم‌هایی برای یکپارچه‌سازی مکاتبات و فرآیندهای سازمانی را با مشکل مواجه می‌کند. نرم افزار اتوماسیون اداری فراگستر با داشتن ویژگی تحت وب بودن، به این سازمان‌ها اجازه داد تا تمامی زیرمجموعه‌های خود را در سراسر کشور با کمترین هزینه و آموزش به راحتی به یکدیگر متصل کنند. به همین ترتیب، بانک ملی بیش از ۳۰ هزار کاربر را بدون نیاز به نصب روی کامپیوترهای آنها به سامانه خود متصل کرد.

۵- اتصال میان نرم افزارهای متعدد و پراکنده در سازمان

یکی از چالش‌های مهم برای خودکارسازی فعالیت‌ها، زمانی است که یک سازمان بزرگ از نرم افزارهای مختلفی در سازمان‌های زیرمجموعه خود استفاده می‌کنند و نیاز به برقراری اتصال میان آنها دارند. به عنوان مثال در بانک ملی ایران، تعداد زیادی نرم افزار اتوماسیون در شعب مختلف بانک مورد استفاده قرار می‌گرفت که اتصال آنها به یکدیگر چالش برانگیز بود. از سوی دیگر برخی سازمان‌ها هم نیاز دارند تا میان اتوماسیون اداری و سایر نرم افزارهای خود ارتباط برقرار کنند. اتوماسیون فراگستر با ارائه یک نسخه تحت وب متمرکز و همچنین داشتن API به این سازمان امکان داد تا ضمن برقراری یک سیستم یکپارچه در میان تمامی شعب سازمان، بتوانند نرم افزار اتوماسیون خود را با سایر نرم افزارهای سازمانی متصل کنند.

۶- مقاومت کارکنان و فرهنگ سازمانی در برابر تغییر

یکی از عمده چالش‌ها برای ایجاد هر نوع تغییر در سازمان، مقاومت کارکنان و فرهنگ سازمانی در برابر تغییر است. این مساله به ویژه در مورد اتوماسیون اداری مشهودتر است، زیرا یادگیری استفاده از آن می‌تواند برای برخی کارکنان مشکل به نظر برسد. اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندهای فراگستر با طراحی کاربرپسند خود این مشکل را برای بسیاری از مشتریان از جمله بانک ملی ایران و کمیته ملی المپیک حل کرد. بطوری که وقتی کارکنان این سازمان‌ها سهولت و سادگی کار با اتوماسیون فراگستر را دیدند، سریعاً آن را پذیرفتند. در واقع این یکی از مزایای اتوماسیون اداری فراگستر است که استفاده از آن برای کاربران معمولی نیاز به آموزش بسیار اندکی داشته و کارتابل آن شباهت زیادی با نرم‌افزارهای ایمیل دارد.



یکی از چالش‌های مهم سازمان‌ها برای رشد سریع‌تر و افزایش سرعت کارها، حذف کاغذ از فرآیندهای اداری است

۷- حذف کاغذ از فرآیندهای اداری

استفاده زیاد از کاغذ در سازمان‌هایی که به شیوه سنتی فعالیت می‌کنند یکی از چالش‌های بزرگ در مقابل رشد آنهاست. در سامان‌ها بزرگ نیز، علاوه بر هزینه زیادی که برای تامین کاغذ به آنها تحمیل می‌شود، پیگیری فرآیندها و مکاتبات کاغذی امری زمان‌بر است. به همین دلیل برای سازمان‌هایی مانند بانک ملی ایران، حذف کاغذ از فرآیندهای اداری اهمیت زیادی داشت. اتوماسیون اداری فراگستر به بانک ملی ایران و بسیاری از کسب و کارهای ایرانی از جمله شرکت طبیعت زنده (سینره) کمک کرده تا با حذف کاغذ از فرآیندهایشان، مکاتبات و فعالیت‌های خود را به صورت الکترونیکی و یکپارچه انجام دهند و به این ترتیب به حفظ محیط زیست نیز کمک کرده است.

۸- خودکارسازی و سیستماتیک کردن فرآیندها

هر کسب و کاری برای رقابتی ماندن نیاز به خودکارسازی فرآیندها دارد و انجام این کار چالشی است که گره آن تنها با ابزارهای اتوماسیون گشوده می‌شود. نرم افزار اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندهای فراگستر ضمن یکپارچه‌سازی و الکترونیکی



کردن مکاتبات، با ارائه یک نسخه بومی شده از نرم افزار BPMS پروسس میکر، این امکان را برای مشتریان فراگستر فراهم کرده تا تمامی فرآیندها و فعالیت‌های خود را مدل‌سازی و خودکارسازی کنند. به عنوان نمونه، تمامی فرآیندهای انبارداری، درخواست پشتیبانی از واحد IT، ارزشیابی عملکرد کارکنان و هزاران فرآیند دیگر توسط مشتریان فراگستر خودکارسازی شده است.

۹- حفظ امنیت مکاتبات و تعیین سطوح دسترسی

بسیاری از سازمان‌ها نیازمند حفظ امنیت مکاتبات و داده‌های سازمانی خود هستند. در حالی که روش‌های سنتی امنیت بالایی ندارند، استفاده از ایمیل برای مکاتبات سازمانی نیز دردسرهای خود را دارد. به عنوان نمونه، ممکن است ایمیل‌ها پاک شده یا دسترسی به آنها امکان‌پذیر نباشد. اما نرم‌افزار اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندهای فراگستر با ثبت و نگهداری تمامی نامه‌ها، چنین مشکلاتی را ندارد. از سوی دیگر، این سامانه ضمن رعایت استانداردهای بالای امنیتی، با فراهم کردن امکان تعیین سطوح دسترسی به نامه‌ها و فرآیندها بر اساس سلسله مراتب سازمانی، به مدیران امکان می‌دهد تا از داده‌ها و مکاتبات سازمان به شکل بهتری محافظت کنند. بنابراین اگر مدیری برچسب محرمانه را روی یک نامه در اتوماسیون فراگستر قرار دهد، می‌تواند از عدم مشاهده آن توسط سایر کاربران اطمینان حاصل کند. در حالی که در روش‌های سنتی، همیشه این احتمال وجود دارد که طبقه‌بندی محرمانه رعایت نشود.

۱۰- نیاز به پشتیبانی

مهم‌ترین چالش برای الکترونیکی کردن مکاتبات و خودکارسازی فرآیندها در سازمان‌های مختلف، مشکلاتی است که در هنگام استفاده از ابزارهای اتوماسیون به وجود می‌آید. به همین دلیل یکی از اصلی‌ترین معیارهای خرید یک نرم‌افزار اتوماسیون اداری باید کیفیت پشتیبانی آن باشد. نرم‌افزار اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندهای فراگستر با داشتن یک تیم پشتیبانی قوی، همیشه در کنار مشتریان قرار دارد. این شعار فراگستر، در تجربه مشتریان نیز نمود پیدا کرده است و چالش‌های آنها همواره با پشتیبانی خوب فراگستر رفع شده‌اند.



۲- کلام آخر

همانطور که خواندید اتوماسیون اداری فراگستر می‌تواند طیف گسترده‌ای از چالش‌ها را در سازمان‌های ایرانی برطرف کند. با این حال توانایی‌های اتوماسیون اداری فراگستر محدود به این موارد نیست و چالش‌هایی که ذکر شد در واقع مشکلات و نیازهای کاربرانی بوده که از آن استفاده کرده‌اند. هر چند برخی از این چالش‌ها در بیشتر سازمان‌ها رایج‌اند، اما بخشی از آنها نیز مختص هر سازمان هستند. ممکن است سازمان شما نیز با چالش‌های خاصی روبرو باشد که اتوماسیون اداری و مدیریت فرآیندهای فراگستر بتواند آنها را رفع کند. بنابراین اگر به دنبال استفاده از راهکارهای اتوماسیون کسب و کار برای دستیابی به اهداف سازمانی خود و برطرف کردن چالش‌های آن هستید، حتماً از [مشاوره رایگان](#) کارشناسان ما استفاده کنید.

فراگستر

اتوماسیون کسب و کار



@faragostarco

| in



faragostar



| www.faragostar.net