



## آموزش نحوه مدلسازی فرآیندها

جلسه نوزدهم



ارائه شده از طریق کانال تلگرامی

آکادمی تخصصی BPM و BPMS

[Telegram.me/bpmacademy](https://t.me/bpmacademy)

در ادامه جلسه قبل به بررسی سطح سوم از چهارچوب کاموندا میپردازیم. با ما همراه باشید.....

(اگر مطالب جلسات قبلی را دریافت نکردید میتوانید در کانال تلگرامی «[آکادمی تخصصی BPM و BPMS](#)» عضو شوید و فایل pdf جلسات قبلی را دانلود و مطالعه نمایید)

## ◆◆◆ استفاده درست از زیر فرایندها

میدانید که چهارچوب BPMN ما از چندین سطح تشکیل شده است که فرایندهای متفاوت و با جزئیات را در برمیگیرند. در سطح ۲ علاوه بر این با سطوح مختلفی از مدل فرایند کار میکنیم تا دیاگرام هرکدام از نقش هایی را که بیشتر به کار میآید را نشان داد.

شاید تا حالا از خودتان پرسیده باشید که کدام نقشها نماد «BPMN زیر فرایند» را در این چهارچوب ایفا میکنند. در بخش های قبل نشان دادیم که زیر فرایند در BPMN به ویژه برای سه چیز مناسب هستند:

- جریانهای جزئی را فشرده تر سازند تا دید کلی نسبت به دیاگرام افزایش یابد.
- تا منعطف سازی و قابلیت استفاده مجدد از جریان ها امکان پذیر سازد.
- تا در طی یک فرایند یک دید کلی را تعریف کند و برای این دید کلی واکنش لازم به رخدادهای ورودی را از طریق اتصال آنها مشخص سازد.

از این مزیت میتوانید در تمام سه سطح چهارچوب ما استفاده نمایید. در مدل فرایند جهت «اعلان موقعیت شغلی»، برای مثال درمجموع موتور فرایند، زیر فرایند «اجرای اعلان آگهی» را تعریف کردیم تا دیاگرام را با

پاسخ رابط کاربری های مختلف شلوغ نکنیم(شکل زیر) علاوه بر این، این امکان را داریم که برای کل زیر فرایند از طریق رخداد خطا اتصالی یک رفع خطا و اشتباه را تعریف کنیم. از آنجایی که از این زیر فرایند در هیچ یک از دیگر فرایندها استفاده نخواهیم کرد، میبایست آن را در ابزار BPMN خودمان به عنوان «قرار داده شده» تعریف نماییم، حتی اگر در BPMN 1. برای این منظور نماد خاصی را نداریم. از آنجایی که زیر فرایند «قرار داده شده» است، به عنوان یک ماژول مستقل در نظر گرفته نمیشود بلکه تنها یک بخش در امتداد فرایندهای بالادستی میباشد که میتوان آن را برای واضح تر شدن دیاگرام بست. از زیر فرایندها در BPMN به ناچار استفاده نمیکنیم تا فرایند سازمانی را ساده تر نمایش دهیم. بلکه در عمل به نسبت کم به کار میروند. بنابراین اغلب پیش میآید و مجاز هستیم که در یک دیاگرام فعالیت و زیر فرایندها را باهم ترکیب کنیم. اگر روشهای دیگر نشانه گذاری را نمیشناسید، این جمله برای شما احتمالاً قابل درک نخواهد بود. اما مدلسازان فرایند حرف های احتمالاً با روش هایی آشنا شدند که در آنها زیر فرایندها تنها برای سادگی محتوایی و ساختاری مدلهای فرایند استفاده میشدند. شاید مفهوم سطوح را به کار برده باشید، که در آن هر سطح یک درجه خاصی از «پیچیدگی فرایند» را نشان میداده است و هر زیر فرایند در این سطح میبایست تا حدودی مانند دیگر زیر فرایندهای همان سطح پیچیده باشد. اگر به این الگو اعتقاد داشته اید، آن را فراموش کنید، حداقل در ارتباط با BPMN. این درک از زیر فرایندها تنها در سطح دید کلی فرایند و هم چنین از دید بالا به تک تک فرایندها با معنی است. در نمایش فرایندها نمیتوانید مجموعه یا خوشه های فرایند را ترسیم کنید و همچنین بیشتر یا کمتر آن را به صورت واحد طبقه بندی نمایید. اما این کار را انجام دهید، اگر با یک فرایند پایان به پایان تکی درگیر هستید.

نوع	توضیحات	مثال ها	نمونه گذاری ها	لینک RFD
عملیاتی	عملیاتی که باید توسط راه حل ها فراهم شوند	توقعات سطوح خدمت (SLR) ویژگی موقعیت های مورد استفاده رابط کاربری منطق کسب و کار	BPMN (UML UseCases) داستان کاربر تست تایید متن کلی	فعالیت
غیر عملیاتی	ویژگی هایی که نرم افزار باید برآورده سازد	توقعات سطوح خدمت (SLR) زمان های پاسخ قابلیت تحمل فشار محتمل بودن توانایی پلتفرم	متن	مجموعه
سطوح کاربر	کانال هایی که توسط آن ها یک کاربر با نرم افزار ارتباط برقرار می کند	نمادها جریان مکالمه دیالوگ دستگاه های موبایل Email-Rollan/Rechte	BPMN UML (Klassen diagramme) جدول ها	فعالیت
داده ها	داده هایی که باید توسط نرم افزار پردازش شوند	محتوا محدودیت ها فرمت ها کانال ها نقشه ها	دیاگرام های ER UML جدول ها	مجموعه اشیا، اطلاعاتی
قواعد	ورودی هایی که نرم افزار بر اساس آن تصمیم می گیرد	تایید اعتبار بررسی محاسبات نقاط کنترلی	جدول ها درختان متن	فعالیت

برای کار با BPMN خیلی مهم است که متوجه باشیم که «زیر فرایندها» یک ساختار کاملاً فنی برای مدلسازی فرایند هستند و به آنها نمیتوان پیچیدگی زیاد از لحاظ محتوایی را تخصیص داد. شما میتوانید یک زیر فرایند «بازاریابی» را همانطور که یک زیر فرایند «بستن بند کفش» را تعریف میکند، مشخص سازید و اگر اکنون هر دو زیر فرایند را ببینید و در همان دیاگرام قرار دهید، همه چیز سر جای خودش خواهد بود. طبیعتاً احتمال اینکه در چهارچوبمان در سطح ۱ زیر فرایندهای بیشتری تعریف کنیم تا سطح ۲ بسیار بیشتر است. اما اجباری در این کار وجود ندارد. چیزی که مهم است این است که چهارچوب ما میبایست مسیر

انتقالی از نمایش پایه ای و رخداد محور فرایند (سطح ۱) تا نمایش عملیاتی از لحاظ ساختاری و تکنیکی (سطح ۲) و از آنجا به اجرای تکنیکی کمک کند و این فرایند را ساده سازد. زیرا فرایندها نیز میتوانند در اینجا دقیقاً مانند فعالیتها در تمامی سطوح سودمند باشند.

●● نوزدهمین جلسه از دوره "نحوه مدلسازی فرایندها" به پایان رسید. از اینکه تا به اینجا کار با ما همراه بودید، سپاسگزاریم.

برای راحتی دسترسی شما به مطالب آموزشی این کانال، سعی میکنیم هر جلسه را در قالب یک فایل pdf در انتهای آن ارائه کنیم تا اگر دوستانی در زمان آموزش نتوانستند مطالب را دنبال کنند، به صورت مجتمع و یکجا مطالب را مطالعه کنند.

**همچنین میتوانید هر کدام از این جلسات را از طریق لینک های زیر در وبسایت نیز پیگیری نمایید.**

مدل های فرایند استراتژیک-جلسه ۱: <http://goo.gl/RbgCPM>

مدل های فرایند استراتژیک-جلسه ۲: <http://goo.gl/iNIOE4>

مدل های فرایند استراتژیک-جلسه ۳: <http://goo.gl/epj4Np>

مدل های فرایند استراتژیک-جلسه ۴: <http://goo.gl/vcz51l>

مدل های فرایند استراتژیک-جلسه ۵: <http://goo.gl/TtM9wj>

مدل های فرایند استراتژیک-جلسه ۶: <http://goo.gl/364xc6>

مدل های فرایند استراتژیک-جلسه ۷: <http://goo.gl/9GMEXP>

مدل های فرایند استراتژیک-جلسه ۸: <http://goo.gl/kMnCKA>

مدل های فرایند عملیاتی-جلسه ۹: <http://goo.gl/sSxc3c>

مدل های فرایند عملیاتی-جلسه ۱۰: <http://goo.gl/IRJqnQ>

مدل های فرایند عملیاتی-جلسه ۱۱: <http://goo.gl/Z63fhc>

<http://goo.gl/giHNxd>: مدل های فرآیند عملیاتی-جلسه ۱۲:

<http://goo.gl/UPn23L>: مدل های فرآیند عملیاتی-جلسه ۱۳:

<http://goo.gl/4jqopp>: مدل های فرآیند عملیاتی-جلسه ۱۴:

<http://goo.gl/WgcS1b>: مدل های فرآیند عملیاتی-جلسه ۱۵:

<http://goo.gl/8PIRwC>: مدل های فرآیند عملیاتی-جلسه ۱۶:

<http://goo.gl/XlxNKy>: مدل های فرآیند عملیاتی-جلسه ۱۷:

<http://goo.gl/nO4NTC>: مدل های فرآیند عملیاتی-جلسه ۱۸:

**[Telegram.me/BPMAcademy](https://t.me/BPMAcademy)**

پایان جلسه نوزدهم